



Afd. 6  
Elstedhøj  
Maj 2021



## Nyhedsbrev 23 // ADK og dørtelefoni

### Kære beboere

#### Status på udskiftning af ADK og dørtelefoni

Projektet med udskiftning af afdelingens adgangskontrol og dørtelefoni skrider fremad. Grundet Covid-19 har udskiftningen taget længere tid end forventet, men nu nærmer vi os afslutningen. Der er dog fortsat et stykke arbejde, som skal gøres.

#### Kabler i boligen

En del beboere har ytret utilfredshed med, at der er trukket kabler inde i boligen. Vi har lyttet til denne kritik, og har derfor fundet en løsning, hvor kablerne i stedet trækkes i opgangen og lige inden for døren, hvor panelet til dørtelefoni er placeret. På den måde undgår vi at trække kabler inde i boligen. Denne løsning er anvendt i de boliger som har fået installeret dørtelefoni de seneste uger, og vil blive anvendt i de boliger, hvor det nye anlæg endnu ikke er installeret.

Hvis dørtelefonen blev etableret i din bolig i begyndelsen af projektet, og du dermed har fået trukket kabler inde i din bolig, har du mulighed for at få det lavet om til den nye løsning. Hvis du ønsker, at Bravida kommer og ændrer installationen i din bolig til den nye løsning, skal du kontakte servicecentret på mail - [service@aarhusomegn.dk](mailto:service@aarhusomegn.dk) **senest den 14. juni 2021** og give besked om dette. Oplys navn, adresse og telefonnummer. Du vil herefter blive kontaktet af Bravida for en aftale om, hvornår de kan komme og lave kabelføringen om. Hvis vi ikke har hørt fra dig senest den 14. juni 2021, er det ikke muligt senere at få ændret til den nye løsning.

#### Åben via app

Afdelingsbestyrelsen har besluttet at tilkøbe en løsning, så døren kan åbnes via en app på din smartphone. Når installationen af afsluttet, vil du modtage et velkomstbrev som beskriver, hvordan du kommer i gang med at benytte appen, såfremt du ønsker at benytte den.

*Fortsættes på bagsiden*

## Tidsplan

Når det nye dørtelefonisystem er etableret i alle boliger, vil det gamle system blive lukket i etaper i takt med, at det nye kommer i drift. Dine nuværende brikker til opgangen vil ikke virke til det nye system, og derfor vil du tre dage inden det nye system træder i kraft modtage et brev i postkassen med dato samt nye nøglebrikker til yderdøren.

Hvis du har tilkøbt ekstra brikker — udover de tre du fik udleveret ved nøgleudlevering - kan du få de ekstra brikker ombyttet til et tilsvarende antal nye. Du skal i så fald aflevere alle dine brikker i en konvolut med dit navn og din adresse i postkassen ved varmemesterkontoret. Vi vil så lave ekstra brikker til dig, svarende til det antal brikker udover de tre, som du har indleveret. De nye brikker vil blive leveret i din postkasse i løbet af en uge.

Skulle du opleve fejl eller mangler med de nye brikker, bedes du kontakte Servicecentret indenfor 14 dage.

## Vejledning til dørtelefoni

Vedlagt denne skrivelse er en vejledning til, hvordan det nye panel til dørtelefonien virker.

## Fastnettelefoni

Det anlæg som i dag driver afdelingens fastnettelefoni er gammelt og nedslidt. Da det er både vanskeligt og dyrt at skaffe reservedele til, er det besluttet at nedlægge anlægget inden længe.

Du har dog mulighed for at få IP telefoni fra Bolignet-Aarhus og dermed beholde dit fastnetnummer. Der er et konverteringsgebyr til et nyt abonnement på 250 kr. (normalpris 499 kr.), som betales til Bolignet-Aarhus.

På [bnaa.dk/telefoni](http://bnaa.dk/telefoni) kan du læse mere om, hvad Bolignet-Aarhus kan tilbyde dig. Du kan også kontakte deres kundeservice på 82 50 50 50, som vil hjælpe dig videre med dit nye abonnement.



Venlig hilsen

Jacob Rahbek  
Driftschef